

Waoo Forening fra Fibia

Fiberbredbånd og kabel-tv til foreninger.

Tilbud til ejere i grundejerforeningen Bangsboparken pr. 11/05-2017 (potentielt 94 boliger)

- Bangsbo Holm
- Høje Bangsbo
- Bangsbo Bakker
- Området Bangsboparken er i forvejen fiberetableret fra Fibia.
- Ny kontrakt vedlagt, som aftalt på mødet 10. maj 2017 med de 3 ejerforeninger.
- Nuværende 33 kunder i Bangsbo Holm varsles om ændringer som sker 1. juli. Vi forventer at størstedelen af disse kunder forsætter med Waoo Abonnement på individuel basis med de nye Waoo Fiber produkter og Waoo TV produkter.
- Det er muligt for beboerne i Bangsboparken at kombinere produkter fra Fibia med produkter fra andre leverandører af bredbånd/TV.

Vores fiberaktiviteter er blevet til Fibia

- SEAS-NVE og NRGi's fiberaktiviteter er lagt sammen i Fibia
- Fibia er Danmarks største leverandør af fibernet
- Fibia har mere end 95.000 fiberkunder

Fibia leverer produkter til:

- Boligforeninger
- Virksomheder
- Private husstande



Fibia



Fibia og Waoo

Hvordan er sammenhængen?

Waoo er ejet af en række danske energi- og fiberselskaber - heriblandt Fibia.

Waoo er indholdsleverandør og definerer de produkter, vi i Fibia stiller til rådighed for kunderne. Waoo har blandt andet til opgave, at forhandle rettigheder til at vise de forskellige tv-kanaler, der indgår i vores løsninger.

6 gode grunde til at vælge Waoo

01

Du får din helt egen fiberforbindelse
Høj hastighed og stabilitet hele døgnet.

02

Analogt og digitalt tv
Traditionelt kabel-tv, som du kender det.
Brug din eksisterende kabling i boligen,
eller vælg tv med tv-boks.

03

Symmetrisk hastighed
Samme høje internethastighed
– både op og ned.

04

Hastighedsgaranti
Få som minimum altid den
hastighed, du betaler for.

05

Mere valgfrihed
Vælg selv dine tv-oplevelser med
en tv-boks. Der findes mange ” Frit
valg Pakker” og ”Frit Valg Kanaler”
til gode priser.

06

Nemt at opgradere
Du kan kan altid hurtigt og
nemt opgradere din tv-pakke
og internethastighed.

Kabel-tv uden tv-boks

Med Waoo fra Fibia kan I se knivskarpt digitalt tv uden brug af en tv-boks. I kan derfor – som altid – modtage tv fra antennestikket med Waoo.

I kan se kabel-tv i alle rum, hvor I har antennekabling – uden det koster ekstra.

Fibia tilbyder de vigtigste tv-kanaler analogt, så I sagtens kan se tv på både ældre og nye fjernsyn. I behøver altså ikke købe nyt udstyr.

Har I digitalt kabel-tv i dag, vil I også fremover kunne se digitalt tv og HD-kanaler fra Waoo på jeres tv.



Fibia

TV Priser:

- Nedenstående TV priser 2017 priser.

- Abonnement på kabel TV pakkerne forudsætter valg af internet abonnement.
- Kabel TV forudsætter ikke valg af TV Boks.

Grundpakke

169 kr. pr. md.

Antal analoge tv-kanaler: 17

Mellempakke

384 kr. pr. md.

Antal analoge tv-kanaler: 24

Fuldpakke

519 kr. pr. md.

Antal analoge tv-kanaler: 33

Waoo TV-pakker

Vælg mellem tre gode kabel-tv pakker med de bedste kanaler fra ind- og udland. Vi har masser af digitale kanaler i HD og flere analoge kanaler, så du kan se alle de gode programmer, uanset hvilket tv du har.

Grundpakke

28 kanaler



Mellempakke

40 kanaler



Fuldpakke

66 kanaler



Alle kanaler leveres som DVB-C. Herudover leveres et stort antal som analog. Langt de fleste kanaler leveres som HD, selv om det ikke fremgår af kanallogoet. HD-kanalerne leveres generelt også i almindeligt digitalt format (SD) med samme indhold. DR 1, DR 2 og DR 3 leveres også med synkro linking. Kanalerne Viasat Nature og Playboy TV deles sendeflade på samme kanal.

Waoo har det største udvalg

Fibernetts store kapacitet betyder, at Waoo's tv-signal leveres direkte på dit tv uden komprimering, som giver markant bedre billedkvalitet.

Waoo har Danmarks største udbud af analoge og digitale tv-kanaler – samt knivskarpe HD-kanaler.

Her ses antallet af analoge tv-kanaler i 2016:

			
Grundpakke	16.	0.	0.
Mellempakke	26.	0.	0.
Fuldpakke	40.	0.	0.



4K tv-boks

- Understøtter **4K/UHD** indhold
- Mulighed for direkte adgang til **Netflix**
- **Start Forfra** og **Pause**
- **Kanalbutik** hvor du kan købe Frit Valg Kanaler og Pakker
- **Wao Bio** med mere end 10.000 film
- **Wao TV-arkiv** med 48 timers arkiv
- **TV on demand** hvor du kan se DR TV og mulighed for TV 2 PLAY

Priser

Lej en tv-boks uden harddisk:

Lej første tv-boks pr. md. 69 kr.

Lej ekstra tv-boks pr. md. 39 kr.

Køb: 1.299 kr.

Lej en tv-boks med harddisk:

Lej første tv-boks pr. md. 99 kr.

Lej ekstra tv-boks pr. md. 79 kr.

Køb: 1.999 kr.



Frit Valg Pakker - fortsat (kræver en Waoo TV-boks)

BBC Pakke 50,- pr. md.*



BørnePakke 69,- pr. md.*



Charlie & Co. 79,- pr. md.*



*Bindingsperiode 1 måned

C More FILM Pakke 99,- pr. md.*

C MORE FIRST HD **C MORE SERIES HD**
C MORE ACTION **C MORE EMOTION**
C MORE HTS HD **C MORE TV** SF-KANALEN

Danske Favoritter 130,- pr. md.*



Lille SportsPakke 79,- pr. md.*



M Pakke 100,- pr. md.*



OplevelsesPakke 69,- pr. md.*



Stor SportsPakke 130,- pr. md.*




Frit Valg Pakker (kræver en Waoo TV-boks)

TV 2 Pakke 110,- pr. md.*



T2/0000 T2/CHARLIE
T2/FRI T2/NEWS T2/SPORT

TV 2 PLAY Hele Pakken 39,- pr. md.



T2/PLAY

Forudsætter abonnement på alle TV 2's kanaler.
Bemærk, at de første 2 mdr. er uden beregning.

Tysk 39,- pr. md.*



arte HD RTL VOX
NDR HD VOX

Waoo! Ekstra Pakke 140,- pr. md.*



Discovery CHANNEL ANIMAL PLANET TLC
EUROSPORT DK EUROSPORT 1
4 6 ID

VIASAT GOLF 49,- pr. md.



VIASAT GOLF HD

Bindingsperioden er 6 mdr. Min. pris i 6 mdr.: 294,-.
Forudsætter Mellempakke eller Fuldpakke.

VIASAT FILM 99,- pr. md.


















VIASAT FILM PREMIERE VIASAT FILM ACTION VIASAT FILM SERIES
VIASAT FILM FAMILY VIASAT FILM HITS

Pris efter 6 mdr.: 179,- pr. md. Min. pris i 6 mdr.: 594,-.
Bindingsperiode 6 mdr. Forudsætter Mellempakke eller Fuldpakke.

*Bindingsperiode 1 måned

Frit Valg Pakker (kræver en Waoo TV-boks)

<p>BBC Pakke 50,- pr. md.*</p> 	<p>BørnePakke 69,- pr. md.*</p> 	<p>Charlie & Co. 79,- pr. md.*</p> 	<p>Waoo! Ekstra Pakke 140,- pr. md.*</p> 
<p>C More FILM Pakke 99,- pr. md.*</p> <p>  </p>	<p>Danske Favoritter 130,- pr. md.*</p> 	<p>Lille SportsPakke 79,- pr. md.*</p> 	<p>VIASAT GOLF 49,- pr. md.</p>  <p>Bindingsperioden er 6 mdr. Min. pris i 6 mdr.: 294,- Forudsætter Mellempakke eller Fuldpakke.</p>
<p>M Pakke 100,- pr. md.*</p> 	<p>OplevelsesPakke 69,- pr. md.*</p> 	<p>Stor SportsPakke 130,- pr. md.*</p> 	<p>VIASAT FILM 99,- pr. md.</p>  <p>Pris efter 6 mdr.: 179,- pr. md. Min. pris i 6 mdr.: 594,- Bindingsperiode 6 mdr. Forudsætter Mellempakke eller Fuldpakke.</p>
<p>TV 2 Pakke 110,- pr. md.*</p> 	<p>TV 2 PLAY Hele Pakken 39,- pr. md.</p>  <p>Forudsætter abonnement på alle TV 2's kanaler. Bemærk, at de første 2 mdr. er uden beregning.</p>	<p>Tysk 39,- pr. md.*</p> 	<p>*Bindingsperiode 1 måned</p>

Frit Valg Kanaler – kræver en tv-boks

10,- pr. kanal pr. md.

A grid of 35 TV channel logos including: travel, arte HD, CBS reality, NTK 2, SYLB, Karakaplanlar, SUPER MMA, VIX, Z, Ksat, CCTV 4, Rai News, Rai 1, Rai 2, Rai 3, IGN, VIASAT HISTORY, VIASAT EXPLORE, VIASAT NATURE.

20,- pr. kanal pr. md.

A grid of 35 TV channel logos including: 24, CNN WORLD NEWS, CBS BRIT, CNN, earth, H2O, HISTORY, nick jr., X3, Disney Junior, nickelodeon, VHI, WILD, TNT, world, ESPORTSTV.

30,- pr. kanal pr. md.

A grid of 6 TV channel logos including: T2/FRI, Discovery, EUROSPORT 1, TLC, NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL, ANI PLANET.

40,- pr. kanal pr. md.

A grid of 6 TV channel logos including: 4, 6, 9, T2/CHARLIE, EUROSPORT 2, T2/SPORT, G MORE GOLF, Dantoto.

50,- pr. kanal pr. md.

A grid of 3 TV channel logos including: SPORT 1, T2/0000, T2/NEWS.

90,- pr. kanal pr. md.

A grid of 1 TV channel logo: HUSTLER TV.

Sportsrettigheder

	 SPORT 1	 SPORT 2						 VIASAT <small>SPORTS TV</small>	 MORE GOLF
ALKA Superliga	X		X		X		X		
UEFA Champions League	X	X	X						
Premier League	X	X	X	X					
Europa League				X	X		X		
Bundesliga							X		
La Liga	X	X	X	X	X		X		
Serie A	X	X		X	X		X		
EHF Champions League	X	X							
Wimbledon	X	X							
<u>Australian/French/US Open</u>						X	X		
Formel 1	X		X						
U.S. Masters	X								
PGA Tour	X							X	X

Danmarks bedste Bredbånd - for 5. år i træk

Kunderne siger, at Wao er bedst

Loyalty Group har undersøgt danskernes holdning til og loyalitet over for deres internetudbydere, og her er Waoos kunder de mest tilfredse på vigtige parametre som:

- **Stabilitet**
- **Hastighed**
- **Loyalitet**
- **Værdi for pengene**
- **Image**



Waoo Fiberpakker

Waoo Fiber Light

Til dig, der kun surfer, søger på internettet og bruger netbank m.m.

- 10/10 Mbit/s internetforbindelse
- Waoo Standard WiFi
- Sikkerhedspakke

Tilkøb

- Waoo Smart WiFi
- 100 GB online harddisk
- 1.000 GB online hardisk

Pris pr. md. 159,-
(Normal pris kr. 199,-)

Waoo Fiber Basic

Til dig, hvor internettet er en naturlig del af din hverdag.

- 100/100 Mbit/s internetforbindelse
- Waoo Standard WiFi
- Sikkerhedspakke

Tilkøb

- Waoo Smart WiFi
- 100 GB online harddisk
- 1.000 GB online hardisk

Pris pr. md. 219,-
(Normal pris kr. 299,-)

Waoo Fiber Extra

Til dig, der ofte streamer, gamer eller er på internettet samtidigt med flere andre.

- 300/300 Mbit/s internetforbindelse
- Waoo Smart WiFi
- Sikkerhedspakke
- 25 GB online harddisk

Tilkøb

- 100 GB online harddisk
- 1.000 GB online hardisk

Pris pr. md. 319,-
(Normalpris 349,-)

Waoo Fiber Full

Til dig, der bare vil have det bedste.

- 500/500 Mbit/s internetforbindelse
- Waoo Smart WiFi
- Sikkerhedspakke
- 100 GB online harddisk
- Altid Nyeste Waoo-Udstyr

Tilkøb

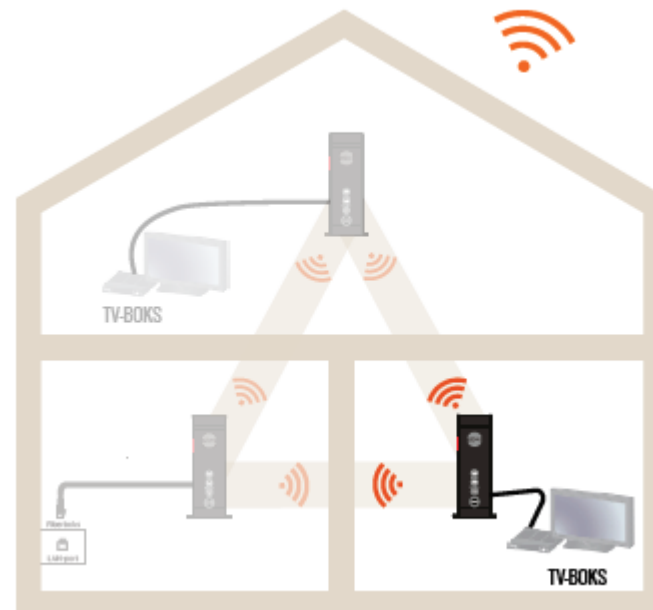
- 1.000 GB online hardisk

Pris pr. md. 419,-
(Normal pris 449,-)

Wao Smart WiFi

Wao Smart WiFi er vores nye intelligente wi-fi-løsning, der sætter fuld fart på dit hjem.

- Optimal udnyttelse af fiberhastigheden – nu også trådløst
- Løsningen er simpel at installere og bruge (plug and play)
- Wi-fi virker på alle enheder – i alle rum.



Sikkerhedspakke

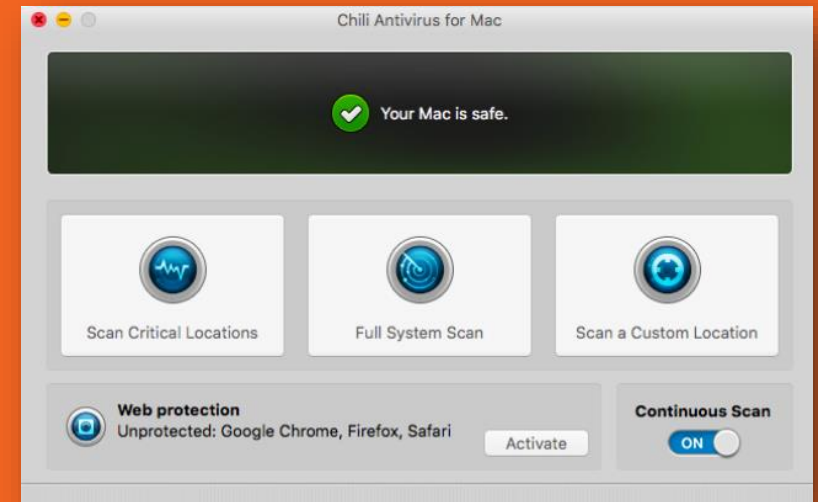
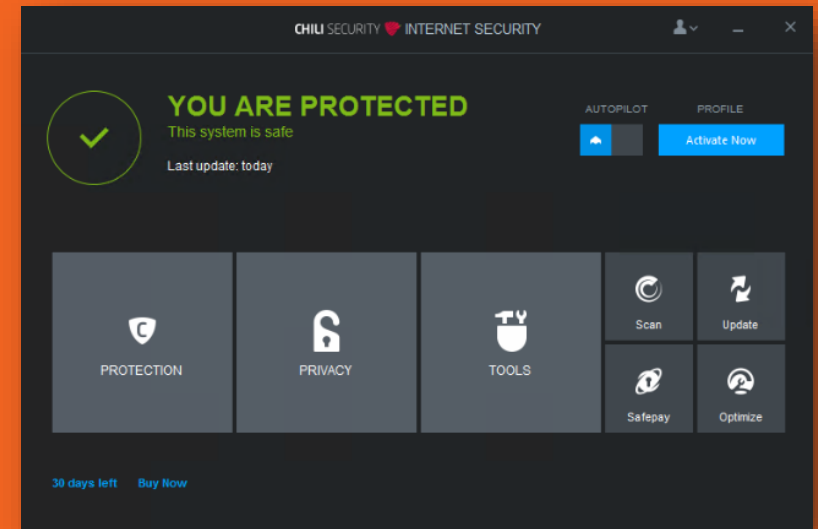
Sikkerhedspakken følger med alle fire Waoo Fiber pakker.

Sikkerhedspakken dækker:

- Windows PC
- Mac
- Android tablets og smartphones.

Sikkerhedspakken kan bruges på et ubegrænset antal enheder og indeholder:

- Antispam
- Antivirus
- E-mail beskyttelse
- Firewall
- Sikker færden på netbank og online handel
- Beskyttelse på sociale netværk
- Forældrekontrol
- Anti-Ransomware.



Telefoni

Fastnettelefoni

- Via en lynhurtig fibernetforbindelse
- Ingen knas på linjen
- Behold din telefon og nuværende nummer
- Vælg mellem Telefoni Fri Fastnet eller Telefoni Forbrug
- Forbrugsabonnement kr. 19,- /md
- Fri Fastnet kr. 99,- /md

- Se telefonitakster på wao.dk

Mobiltelefoni

- Super 4G dækning og høj båndbredde
- Ring gratis til andre Wao mobilkunder
- Gratis oprettelse og der er ingen binding
- 6 attraktive mobilpakker at vælge imellem



Radiokanaler

Lyt til alle dine favorit radiokanaler enten via radio, et DVB-C fjernsyn eller via Wao TV-boksen.

P1

P2 KLASSISK

P3

P4

P5

P6 BEAT

P7 MIX

P8 JAZZ



DR NYHEDER
DRB Radio

Radio24syv

NEVA FM
DEN BEDSTE MUSIK HER OG NU

radio100
107.6 FM - 107.8 FM - 107.9 FM

THE VOICE

100.0 FM
Pop FM

NRK P1

NRK JAZZ

RSH
Radio Schleswig-Holstein

RTL
RADIO

PLANET
ROCK
WHERE ROCK LIVES

BR
KLASSIK

3
NRK

NDR1
Welle Nord

NDR2

Fibia

Individuel foreningsaftale 1. juli 2017 med grundejerforeningen Bangsboparken.

Etablering af fibernet til din bolig koster 0 kroner ved bestilling af fiberinstallation senest d. 31/12-2017. Herefter koster etablering normalpris (pt) kr. 500,-

- > Fakturering sker individuelt til den enkelte bolig. Nuværende kollektiv betaling i Bangsbo Holm ophører 30. juni. Nuværende kunder overgår til individuel aftale.
- > Ved indgåelse af foreningsaftale vil det kun være muligt at købe produkter der er omfattet af aftalen. Waoo privat produkter i og udenfor kampagneperioder er udenfor aftalen.
- Der er pt. 6 kunder i foreningerne Bangsbo Bakker og Høje Bangsbo som har Fibia/Waoo Private produkter. Disse omlægges pr. 1. juli 2017 til nye aftale.
- Ny aftale indgås med grundejerforeningen Bangsboparken, som omfatter de 3 ejerforeninger. Ny kontakt fremsendes til godkendelse og underskrift. Når kontrakt er underskrevet udsender Fibia salgsmateriale til alle beboere i Bangsbo Parken.
- Ny foreningsaftale indgås for 4 år fra 1. juli 2017.

Vælg Fibia og få masser af fordele

Service og vedligehold – Fibia vedligeholder Fibernettet. Det er inkluderet i prisen.

Garanti på netværksudstyr – opgradering af netværksudstyr, hvis det bliver nødvendigt.

Der er frit valg for alle! – alle beboere kan frit vælge om de ønsker internet, tv eller telefoni.

Ingen forbrugs- eller fair use grænse. Det giver frihed til streaming og sikkerhed for økonomi.

Betaling til KODA og Copydan er inkluderet i prisen.



Fibia

Kundeservice og support - klar til at hjælpe dig

Åbningstider i kundeservice

Mandage / 08 – 17

Tirsdage – fredage / 09 – 16

Weekend og helligdage / Lukket

Åbningstider i teknisk support

Hverdage / 08 – 21

Weekend og helligdage / 10 – 16

Der er ca. 65 medarbejdere i kundecenteret

Målsætning

Besvarelsesprocent: at 90% af alle kald bliver besvaret. Vi ligger på 95% i snit.

Service level: at vi svarer 80% af kaldende inden for 1 minut. Vi ligger på 84% i snit.



Fibia

Fibia